

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisach należących do

Kariera.pl sp. z o.o.

obowiązujący od 1 listopada 2017 roku

Pobierz regulamin

I. Definicje

CV – życiorys Usługobiorcy, będącego osobą fizyczną, zawierający dane osobowe Usługobiorcy uszeregowane przez Usługobiorcę w określonych kategoriach;

Formularz rejestracyjny – formularz udostępniony w Serwisach, którego wypełnienie umożliwia założenie Konta;

Konto – profil Usługobiorcy w Serwisach niezbędny do korzystania z niektórych Usług oraz zarządzania Usługami, zbierania informacji dotyczących Usługobiorcy, jego kariery zawodowej, edukacji oraz dodatkowych umiejętności;

Polityka Prywatności – dokument określający zasady ochrony prywatności w Serwisach, dostępny tutaj;

Regulamin – niniejszy regulamin;

Serwis Kariera – serwis internetowy należący do Usługodawcy wykorzystywany do świadczenia Usług na rzecz Użytkowników oraz Usługobiorców dostępny pod adresem www.kariera.pl;

Serwis TalentPool – serwis internetowy należący do Usługodawcy wykorzystywany do świadczenia Usług na rzecz Użytkowników oraz Usługobiorców dostępny pod adresem www.talentpool.pl;

Serwisy – łącznie Serwis Kariera oraz Serwis TalentPool;

Usługi – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną w Serwisach przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników oraz Usługobiorców w oparciu o Regulamin; wykaz i opis poszczególnych Usług zawarty został w załączniku nr 1 do Regulaminu i stanowi jego integralną część;

Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z Usług, dla których wymagane jest założenie Konta;

Usługodawca – Kariera.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Gwiazdzista 66, 53-413 Wrocław) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000662515;

Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisów i/lub Usług, dla których nie jest wymagane założenie Konta.

II. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie przez Użytkownika i Usługobiorcę z Serwisów oraz z Usług odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie. Usługobiorca oraz Użytkownik zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Serwisów oraz zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Usługodawca prowadzi Serwisy oraz świadczy Usługi w Serwisach zgodnie z Regulaminem. Jeżeli świadczenie którejkolwiek z Usług związane jest z koniecznością zaakceptowania przez Użytkownika lub Usługobiorcę zmienionych i/lub dodatkowych postanowień Regulaminu Użytkownik lub Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania z takiej Usługi zostanie poinformowany o zmienionych i/lub dodatkowych postanowieniach Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z danej Usługi oznacza zaakceptowanie zmienionych i/lub dodatkowych postanowień Regulaminu.

3. Regulamin oraz informacje o zmianach Regulaminu udostępniane są Użytkownikowi i Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisów w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik i Usługobiorca związany jest postanowieniami Regulaminu udostępnionymi w powyżej opisany sposób.
4. Rozpoczęcie korzystania z Serwisów i/lub Usług, dla których nie jest wymagane założenie Konta jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
5. Ukończenie procesu rejestracji zgodnie Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
6. Usługodawca może wprowadzać zmiany w postanowieniach Regulaminu. Usługodawca poinformuje Użytkownika oraz Usługobiorcę o zmianie Regulaminu poprzez przyjętą dla danej Usługi formę komunikacji. Dalsze korzystanie z Usług po wysłaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmiany Regulaminu.

III. Usługi

1. W ramach prowadzenia Serwisów Usługodawca w szczególności:
 - publikuje porady i informacje na temat rynku pracy, rozwoju zawodowego, kariery i edukacji oraz umożliwia ich przeglądanie przez Użytkowników;
 - umieszcza oferty pracy, kursów i szkoleń oraz zapewnia możliwość ich wyszukiwania, przeglądania i sortowania według różnorodnych kryteriów;
 - umożliwia Usługobiorcom aplikowanie na wybrane oferty pracy poprzez przekazanie aplikacji potencjalnemu pracodawcy;
 - zamieszcza wzory dokumentów związanych z poszukiwaniem pracy i umożliwia ich przeglądanie i pobieranie.
2. Usługodawca świadczy następujące Usługi:
 - Usługa Doradca Kariery;
 - Usługa Kariera;
 - Usługa Newsletter;
 - Usługa TalentPool.
3. Opis Usług zawarty został w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu funkcjonowania Serwisu lub modyfikacji Usług.

IV. Warunki świadczenia Usług oraz wymagania techniczne korzystania z Serwisu

1. Dostęp do Serwisów i/lub Usług możliwy jest dla Użytkowników i/lub Usługobiorców:
 - posiadających urządzenie z dostępem do publicznej sieci Internet, oraz
 - posiadających przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera lub innego urządzenia dokumentów HTML z możliwością akceptowania plików cookies.
2. Dodatkowo dostęp do niektórych Usług, w tym w szczególności do Usług, dla których wymagane jest założenie Konta, możliwy jest dla Użytkowników i/lub Usługobiorców posiadających aktywne konto poczty elektronicznej.

V. Zawarcie umowy

1. Z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usług, dla których nie jest wymagane założenie Konta zawarta zostaje umowa o świadczenie tych Usług.

2. Z chwilą ukończenia procesu rejestracji zgodnie z Regulaminem z Usługobiorcą zostaje zawarta umowa o świadczenie Usług, dla których wymagane jest założenie Konta.
3. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas nieoznaczony.

VI. Rejestracja

1. W celu skorzystania z Usług, dla których nie jest wymagane założenie Konta niezbędne jest podanie adresu e-mail.
2. W celu skorzystania z Usług, dla których wymagane jest założenie Konta Użytkownik powinien prawidłowo wypełnić Formularz rejestracyjny i ukończyć proces rejestracji. W celu ukończenia procesu rejestracji na podany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wysłany jest mail aktywacyjny. W razie nie potwierdzenia aktywacji, konto jest kasowane w terminie jednego miesiąca od wysłanego maila.
3. Prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego polega na podaniu (i) Imienia, (ii) Nazwiska, (iii) adresu e-mail, oraz (iv) utworzeniu hasła. Podanie w Formularzu rejestracyjnym innych danych jest zależne od decyzji Usługobiorcy. Dane te pozwalają na dostosowanie Usługi do potrzeb Usługobiorcy.
4. Po prawidłowym wypełnieniu Formularza rejestracyjnego Usługodawca tworzy Konto Usługobiorcy.
5. Utworzenie Konta możliwe jest również za pośrednictwem innych serwisów (Facebook lub LinkedIn).
6. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta przy wykorzystaniu danych podanych w Formularzu rejestracyjnym, tzn. adresu e-mail oraz utworzonego hasła.
7. Adres e-mail Użytkownika lub Usługobiorcy stanowi jedyną formę identyfikacji i wykorzystywany jest do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.

VII. Prawa i obowiązki Użytkownika, Usługobiorcy i Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług.
2. Usługodawca dąży do starania, żeby Serwisy funkcjonowały w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisów lub w świadczeniu Usług mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych. Usługodawca nie będzie informował z wyprzedzeniem o planowanej przerwie w funkcjonowaniu Serwisów lub w świadczeniu Usług. Usługodawca dąży do starania, aby przerwy w świadczeniu Usług bezpłatnych łącznie wyniosły nie więcej niż 120 godzin w miesiącu, zaś w świadczeniu Usług płatnych nie więcej niż 10% czasu, za jaki opłacona została dana Usługa.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy lub zaprzestania świadczenia Usług, jeżeli Użytkownik lub Usługobiorca narusza postanowienia Regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji Usług lub sposobu funkcjonowania Serwisu.
5. Usługobiorca, który korzystając z Usługi TalentPool oraz Usługi Kariera umieszcza w Serwisach swój wizerunek wyraża zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę swojego wizerunku w Serwisach w związku ze świadczeniem tych Usług.
6. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisów i/lub z Usług w sposób sprzeczny z prawem, postanowieniami Regulaminu, dobrymi obyczajami lub naruszający dobre imię lub uzasadnione interesy Usługodawcy. Usługodawca, w razie powzięcia informacji o takich działaniach uprawniony jest do zablokowania do dostępu do Serwisu i/lub Usług.
7. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych w Serwisach i wtórne ich wykorzystywane w całości lub w istotnej części, zarówno co do jakości jak i co do ilości.

8. Usługobiorca nie powinien ujawniać osobom trzecim danych umożliwiających uzyskanie dostępu do Konta. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku ujawnienia przez Usługobiorcę danych umożliwiających uzyskanie dostępu do Konta.
9. Użytkownik oraz Usługobiorca korzystając z Serwisów oraz Usług zobowiązani są do powstrzymania się od:
 - podawania nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych;
 - korzystania z Serwisów lub Usług w celach komercyjnych, w tym umieszczania reklam towarów lub usług – wyłączenie to nie obejmuje sytuacji, gdy takie działania podejmowane są za uprzednią zgodą Usługodawcy;
 - podejmowania czynności, które mogą utrudnić funkcjonowanie Serwisów lub Usług.
10. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Serwisach (w szczególności grafiki, artykuły, zdjęcia) są objęte ochroną prawa autorskiego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Serwisach wykraczające poza granice dozwolone prawem jest możliwe jedynie na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą.

VIII. Płatność

1. Korzystanie z Serwisów oraz Usług jest nieodpłatne.
2. Informacja o Usługach, których świadczenie związane jest z koniecznością uiszczenia opłaty wskazana została w Regulaminie. Usługodawca ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Użytkownika lub Usługobiorcy na każdą ewentualną płatność najpóźniej w chwili wyrażenia przez Użytkownika lub Usługobiorcę woli związania się umową o świadczenie danej Usługi.
3. Informacja o wysokości i sposobie płatności udostępniana jest Użytkownikowi lub Usługobiorcy przed zawarciem umowy o świadczenie danej Usługi.

IX. Odpowiedzialność

1. Usługodawca zastrzega, że Usługi świadczone na podstawie Regulaminu mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą być wykorzystywane, jako narzędzie służące podejmowaniu jakichkolwiek decyzji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone na stronach internetowych umieszczonych w innych domenach niż www.kariera.pl lub www.talentpool.pl, do których linki zamieszczono w Serwisach.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treści zamieszczane w Serwisach przez Użytkowników lub Usługobiorców;
 - jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek odmowy lub zaprzestania świadczenia Usług na lub usunięcia Konta, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika lub Usługobiorcy bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu;
 - szkody powstałe w skutek podania przez Użytkownika lub Usługobiorcę nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych lub informacji.

X. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika i Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu Usług przez Usługodawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, zgodnie z Regulaminem, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922).

2. Udostępniając Formularz rejestracyjny lub inne formy zamówienia Usług Usługodawca określa dane osobowe Użytkownika i Usługobiorcy, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy o świadczenie Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług przez Usługodawcę.
3. Usługodawca, jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców i stosuje środki wymagane na podstawie przepisów prawa zapewniające bezpieczeństwo tych danych.
4. Usługobiorca i Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania swoich danych, a także żądania zaprzestania ich przetwarzania – w takim przypadku Użytkownik oraz Usługobiorca akceptuje fakt, że zaprzestanie przetwarzania danych może wiązać się z zaprzestaniem świadczenia Usług.
5. W przypadku Usług polegających na udostępnieniu danych osobowych Usługobiorcy potencjalnym pracodawcom (np. Usługa TalentPool lub Usługa Kariera), administratorem danych osobowych Usługobiorcy staje się potencjalny pracodawca, który odpowiedzialny jest za przetwarzanie tych danych zgodnie z prawem.
6. Wraz z udostępnieniem, o którym mowa powyżej Usługobiorca otrzyma informacje o tym, jakiemu podmiotowi zostały udostępnione jego dane osobowe.

XI. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik i Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w związku z realizacją Usług.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę.
3. Reklamacje, o których mowa w Regulaminie Użytkownik i Usługobiorca może składać:
 - za pomocą poczty na adres: Kariera.pl sp. z o.o. ul. Gwiazdzista 66, 53-413 Wrocław;
 - za pomocą poczty elektronicznej: kontakt@kariera.pl.
4. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Użytkownika lub Usługobiorcy, a także przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
6. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
7. O decyzji Usługodawcy Użytkownik lub Usługobiorca zostanie powiadomiony w formie, w jakiej reklamacja została złożona.
8. Reklamacje rozpatrzone przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega ponownemu rozpatrzeniu.
9. Składając reklamację Użytkownik i/lub Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Usługodawcę w celu rozpatrzenia reklamacji.

XII. Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy

1. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez zaprzestanie korzystania z Usług, a Usługobiorca poprzez usunięcie Konta.
3. Usługobiorca może w terminie 14 dni od zawarcia z Usługodawcą umowy o świadczenie Usług odstąpić od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać wysłane w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie.

4. Usługobiorca wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy o świadczenie Usług. W przypadku, gdy Usługodawca wykona Usługę w pełni Usługobiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usług.
5. Usługodawca może odmówić świadczenia Usługi wymagającej zarejestrowania w Serwisach i usunąć Konto Usługobiorcy, jeżeli zostało ono założone ponownie po wypowiedzeniu umowy przez Usługodawcę i usunięciu Konta z Serwisu wskutek naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę.

XIII. Dane kontaktowe Usługodawcy

1. W innych sprawach niż reklamacje, w tym w sprawach pytań, opinii i wniosków dotyczących funkcjonowania Serwisów i/lub świadczenia Usług Użytkownik i Usługobiorca mogą kontaktować się z Usługodawcą za pomocą:
 - poczty: Kariera.pl sp. z o.o. ul. Gwiaździsta 66, 53-413 Wrocław;
 - poczty elektronicznej: kontakt@kariera.pl.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z Regulaminem będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.
3. Niezależnie od powyższego możliwe jest skorzystanie przez Użytkownika lub Usługobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacja o właściwych procedurach dostępna jest m.in. w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie www.uokik.gov.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1

Opis Usług

Usługa Doradca Kariery

Usługa świadczona w Serwisie Kariera, w ramach której Usługodawca umożliwia Użytkownikowi założenie Konta w Serwisie Kariera.

Zamówienie Usługi Doradca Kariery następuje poprzez podanie adresu e-mail w przeznaczonym do tego miejscu w Serwisie Kariera.

Usługodawca przesyła na podany przez Użytkownika adres e-mail wiadomość z linkiem przekierowującym do ankiety dostępnej w Serwisie Kariera.

Wypełniając ankietę Użytkownik podaje (i) imię, (ii) nazwisko, (iii) branżę, w której pracuje, (iv) informację o obecnym lub ostatnim pracodawcy, (v) informację o typie firmy obecnego lub ostatniego pracodawcy, (vi) zajmowanym stanowisku, (vii) ilości lat doświadczenia na rynku pracy, (viii) wysokości obecnego lub ostatniego wynagrodzenia brutto, (ix) oczekiwaniach finansowych względem nowej pracy, (x) informacji o dyspozycyjności, (xi) powodzie zmiany pracy, (xii) obecnym etapie kariery zawodowej, (xiii) zainteresowaniach względem nowej pracy. Wypełniając ankietę Użytkownik może: (i) wyrazić zgodę na kontakt ze strony rekruterów, (ii) wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail informacji marketingowych, oraz (iii) wgrać swoje CV.

Usługa Newsletter

Usługa świadczona w Serwisie Kariera, w ramach której Usługodawca przesyła za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail newsletter zawierający informacje o aktualnych wydarzeniach, trendach na rynku pracy, itp.

Zamówienie Usługi Newslettera następuje poprzez podanie adresu e-mail w przeznaczonym do tego miejscu w Serwisie Kariera

Każdy newsletter zawiera informację o: (i) nadawcy, (ii) tematyce newslettera (wypełnione pole Temat), oraz (iii) o sposobie rezygnacji z Usługi Newsletter.

Usługa Kariera

Usługa świadczona w Serwisie Kariera, w ramach której Usługobiorca może przechowywać swoje dane związane z edukacją i przebiegiem kariery zawodowej oraz korzystać ze wszystkich, aktualnie dostępnych funkcjonalności Konta.

Korzystanie z Usługi Kariera możliwe jest po utworzeniu Konta w Serwisie Kariera.

Usługa TalentPool

Usługa świadczona w Serwisie TalentPool, przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, którzy po zakończeniu korzystania z Usługi Kariera wyrażą zgodę na dalszy udział w procesie poszukiwana pracy. W ramach Usługi TalentPool Usługodawca umieszcza CV Usługobiorcy w Serwisie TalentPool.

Dostęp i przeglądanie umieszczonych w Serwisie TalentPool CV Usługobiorców możliwy jest po utworzeniu Konta.

Usługa TalentPool jest bezpłatna dla Usługobiorców, których CV umieszczane jest w Serwisie TalentPool.

Usługa TalentPool jest płatna dla Usługobiorców, którzy chcą uzyskać dostęp do CV innych Usługobiorców.